

Allmänna resevillkor

När du bokar event med Moto Adventure Group Europe AB här under nämnd som Moto Adventure Group (MAG) gäller följande villkor. När du betalar din anmälningsavgift accepterar du nedanstående villkor.

SJÄLVRISK FÖR MOTORCYKEL

På grus och asfalt i Asfalt i Andalusien, Spanien: Självrisk på 1500 euro reserveras på deltagarens kort under hyrestiden. Ett tips är att köpa en extra försäkring via ERV för självriskeeliminering.

RESEGARANTI.

Erhålls vid event/resa som kräver detta av MAG eller av våra resepartners. Vi har resegaranti via Kammarkollegiet.

HUR BOKAR JAG?

Du bokar genom att fylla i bokningsformuläret eller via telefon samt via Email.

ANMÄLNINGSAVGIFT OCH SLUTLIKVID

Efter din bokning så skickar vi en bekräftelse på mail och en faktura på anmälningsavgift på 1500kr som ska betalas inom 10 dgr. När betalning mottagits så är platsen garanterad. Slutbetalning av resan sker 90 dgr innan resans start.

FLYGBILJETTER

Krävs flyg till destinationen ingår detta ej i resans pris utan bokas och betalas av deltagaren själv om inget annat anges i resebeskrivningen. Det är också deltagarens ansvar att meddela MAG när denne beräknas anlända till flygplatsen. Transfer från/till flygplatsen på resor utanför Sverige ingår vanligtvis inte i resans pris om annat ej anges.

PASS

Alla deltagare måste ha ett giltigt pass eller internationellt id-kort vid resa utomlands. Passet måste vara giltigt minst 6 månader efter planerad hemkomst.

KÖRKORT

För att som förare kunna delta på våra resor måste du inneha och visa upp giltigt körkort för tung motorcykel (A). Eventuellt kan A2 lösas på vissa kursevent, fråga MAG. Vid event där deltagarna använder egen mc kan förare med A1 och A2 körkort ofta delta utan problem, kontrollera dock detta med MAG innan bokning.

AVBESTÄLLNING AV RESA

Avbeställning ska göras omedelbart då hinder för resa uppkommer.

VAD KOSTAR DET OM JAG MÅSTE AVBOKA?

Resa utanför Sverige:

Vid avbokning mer än 90 dagar före resans start återbetalas hela resan förutom anmälningsavgiften på 1500kr.

Avbokning 90–60 dagar före resans start, kostnad 50% av resans pris.

Avbokning mindre än 60 dagar före resans start. Ingen återbetalning sker.

Event/kurs i Sverige:

Samma som ovan.

VAD GÄLLER OM RESAN BLIR INSTÄLLD?

Om MAG väljer att ställa in resan återbetalas 100% av kostnaden. Detta meddelas vanligtvis minst 90 dagar innan eventstart, men kan ske så sent som 7 dagar innan. MAG kan inte hållas ansvariga för eventuella övriga förlorade kostnader, som tex. biljetter, hotell etc. i samband med inställd resa.

ÄNDRINGAR AV BOKAD RESA

Ändringar som innebär annat resmål eller nytt datum är att betrakta som avbeställning och ny beställning.

ÄNDRING AV PRISET

MAG har rätt att höja resans pris om kostnadsökningar skett på grund av ändringar i transportkostnader, ändringar i skatter, tullar, avgifter eller ändringar i växelkurser. Prishöjningen meddelas normalt innan slutbetalning ska ske, men kan i undantagsfall även tas ut senare, dock senast 45 dagar före avresa.

RESEFÖRSÄKRING

Resenären är skyldig att ha fullgod sjuk- och olycksfallsförsäkring som även täcker motorcykelkörning och eventuell hemtransport. Bevis på sådan ska kunna visas upp på anfordran.

SKADOR & FÖRSÄKRING MOTORCYKLAR

Varierar pga olika samarbetspartners. se resebeskrivning.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi rekommenderar alla våra kunder att se över vilket skydd man har genom sin hemförsäkring. Vanligtvis finns där ett avbeställningsskydd som täcker hela beloppet eller en viss summa. Om inte denna försäkring täcker hela beloppet finns ibland en möjlighet att uppgradera detta hos försäkringsbolaget.

TIDTABELLER

MAG kan ej ansvara för eventuella tidtabellsändringar. Tag därför för vana att alltid kontrollera med det aktuella flygbolaget och återbekräfta din platsreservation. MAG ansvarar inte för eventuellt missat flyg beroende på ändrade tidtabeller eller försenat flyg.

BAGAGE

Om ditt bagage blir skadat eller kommer bort under flygresan, måste du omedelbart vid ankomst till flygplatsen rapportera detta. Att så skett är en förutsättning för att ev. ersättningsanspråk ska kunna behandlas. Flygbolagen har egna regler för utbetalning som ska täcka ev. inköp av nödvändiga artiklar.

PROGRAMÄNDRINGAR

MAG förbehåller sig rätten att göra ändringar av uppgifter i broschyrer och på hemsidan utan vidare tillkännagivande. MAG förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan utan vidare tillkännagivande.

HEMSIDOR

Vi garanterar ej riktigheten i uppgifter lämnade på andra hemsidor än vår egen. Det gäller även länkar till andra sidor.

REKLAMATIONSFRIST

Krav på prisavdrag eller skadestånd ska framställas till MAGA så snart som möjligt och senast två månader efter genomförd resa.

VÅR DATASKYDDSPOLICY (GDPR)

Hantering av uppgifter

Personuppgifterna är tillgängliga för de som arbetar med kundrelaterade data och marknadsföring hos MAG. Vidare kan uppgifter som leveransadress och beställda produktartiklar skickas vidare till våra leverantörer i de fall vi skickar från extern part. Du har rätt att begära tillgång till, rättelse och radering av personuppgifter, begränsning av personuppgifter och känsliga personuppgifter. För att ha en giltig bokföring kan vissa uppgifter enligt lag inte alltid raderas.

Ändring eller radering av personuppgifter

Har du tidigare gett oss samtycke att samla in och lagra dina personuppgifter så har du rätt att kontakta oss för att återkalla detta. Det går utmärkt att kontakta oss via mejl om du har en förfrågan som avser personuppgifter. Kontakta i så fall oss från den e-post du tidigare har använt dig av när du har besökt oss, alternativt vill vi att du på annat sätt kan identifiera dig för att säkerställa din identitet.

Notera att du alltid har rätt att klaga till Datainspektionen om ni anser att vi brister i vår hantering av personuppgifter, men givetvis är vi tacksamma om ni i första hand kan kontakta oss så att vi har möjlighet att förbättra oss.

Åtgärdsplan

Om vi misstänker att något har inträffat som berör personuppgifter, exempelvis en intrångsattack mot en databas så kommer Datainspektionen att meddelas inom 72 timmar tillsammans med följande information:

Vilka uppgifter som berörts

Antalet det berör

Potentiella konsekvenser

Vidtagna åtgärda och planerade åtgärder

Om incidenten kan leda till att personer utsätts för allvarliga risker som exempelvis id-stöld, bedrägerier eller diskriminering så kommer även de drabbade att bli informerade. Om vi ej anser att en sådan risk förekommer görs en bedömning från fall till fall huruvida den drabbade ska bli informerad och i så fall vilken metod som ska användas. Alla incidenter som berör personuppgifter kommer att dokumenteras.

Personuppgiftshantering gällande offert, avtal, kundmöten och beställning

Personuppgifter och relaterad information som kan samlas in vid offert, avtal, kundmöten och beställning:

Förnamn

Efternamn

Adress

Telefonnummer

E-post

Personnummer

Personuppgifter och relaterad information om en order eller offert lagras i vårt ekonomisystem med syfte att följa bokföringslagen samt för att upprätthålla en affärsrelation mellan kund och MAG. Personuppgifter som är kopplade till beställningar i vårt ekonomisystem lagras i minst 7 år enligt bokföringslagen.

Besökare som registrerat sig för nyhetsbrev på hemsidan och kunder som handlat produkter eller upplevelser av oss registreras i vårt onlinebaserade nyhetsbrevsprogram. Syftet är att kunna skicka nyhetsbrev och riktade erbjudanden. Detta system innehåller endast email-adress, om du själv inte registrerat även namn vid registrering på våra hemsidor. Vi anser att du som handlar/har handlat av oss har ett grundläggande intresse för våra produkter/tjänster och att vi har en kundrelation. Det finns alltid en länk längst ned i våra nyhetsbrev för de som önskar att avregistrera sig från våra utskick.

Uppgifterna för en order samlas primärt in via det formulär som användaren själv fyller i men kan även ske via e-post, formulär på hemsidan eller i vissa fall telefon.

Leverantörer

Personuppgifter som är relaterade till leverantörer sparas i vårt ekonomisystem i syfte att kunna upprätthålla en affärsrelation mellan leverantören och MAG. Informationen används för att kunna kommunicera med leverantören och berör främst beställningar och priser.

Informationen sparas så länge som vi anser oss ha en kundrelation eller till dess ett avtal löpt ut. Personuppgifter och relaterad information som vi lagrar gällande leverantörer:

Förnamn

Efternamn

Telefonnummer

Företagsnamn

Företagsadress

E-post

Hemsida

Organisationsnummer

Bankgiro/plusgiro

Cookies

Vi använder oss av Google Analytics. Det är ett statistikverktyg som används för att analysera hur våra besökare använder sidan. Det innebär att information samlas in om vilka sidor du besöker, antalet klick och liknande information. IP-adress och personlig information anonymiseras automatiskt av Google för att inte göra en användare identifierbar. Om din webbläsare är inställd på att tillåta cookies så tolkar vi det som att du samtycker till att vi får placera cookies på din dator. Du kan själv ändra detta genom att inte tillåta cookies i webbläsaren.

MAG reserverar sig för eventuella tryckfel/skrivfel samt pris- och programändringar

Uppdaterat senast 2026-05-01